

Regulamin świadczenia usług przez PPHU ABAKO

§1. Postanowienia ogólne

1. Użyte w niniejszym regulaminie określenia należy rozumieć następująco:
 - a) **ABAKO** – Aneta Kowalczyk prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą PPHU ABAKO z siedzibą: ul. Wysoka 37, 41-200 Sosnowiec NIP: 644-223-52-00, REGON: 276943650
 - b) **Zamawiający** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług albo dokonuje zakupów towarów od ABAKO.
2. Regulamin określa warunki świadczenia usług oraz dostawy towarów przez ABAKO, jak również warunki zawierania i rozwiązywania umów z ABAKO, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Poprzez zawarcie umowy z ABAKO albo złożenie zamówienia Zamawiający potwierdza, że zapoznał się z niniejszym regulaminem oraz akceptuje jego postanowienia.
4. ABAKO zobowiązuje się nie udostępniać danych osobowych oraz teleadresowych swoich Klientów osobom trzecim, z wyjątkiem podwykonawców, z którymi współpracuje przy wykonywaniu umowy. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celach związanych ze świadczeniem usług przez ABAKO.

§2. Zawarcie oraz realizacja umowy

1. Świadczenie usług albo sprzedaż towarów przez ABAKO odbywa się na podstawie umowy zawartej z Zamawiającym albo zamówienia złożonego przez Zamawiającego w formie pisemnej albo e-mail potwierdzonego przez ABAKO.
2. W przypadku zawierania pierwszej umowy lub składania pierwszego zamówienia, Zamawiający zobowiązany jest do przedłożenia kserokopii zaświadczenia o wpisie do ewidencji gospodarczej lub odpisu aktualnego z Krajowego Rejestru Sądowego, decyzji o nadaniu NIP i REGON.
3. Zamawiający zobowiązany jest do dostarczenia ABAKO wszelkich niezbędnych do wykonania umowy materiałów, które nie mogą naruszać praw autorskich oraz własności przemysłowej osób trzecich. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za naruszenia ww. praw osób trzecich oraz zobowiązany jest do naprawienia szkody wyrządzonej ABAKO wskutek roszczeń osób trzecich.
4. Szczegółowy zakres przedmiotowy dostarczanych towarów lub świadczonych usług oraz terminy realizacji określa umowa lub potwierdzone przez ABAKO zamówienie.
5. Terminy podawane są w dniach roboczych. Przez dzień roboczy rozumie się każdy dzień za wyjątkiem sobót, niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy

§3. Autorskie prawa majątkowe

1. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów stworzonych przez ABAKO wymaga odpowiedniego zapisu w umowie dotyczącej wykonania dzieła albo odrębnej umowy o przeniesienie praw autorskich. Autorskie prawa majątkowe do utworu są przenoszone na polach eksploatacji wymienionych w umowie.
2. W przypadku przeniesienia autorskich praw majątkowych na Zamawiającego udziela on ABAKO nieodpłatnej oraz nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji w zakresie wykorzystywania stworzonych utworów w materiałach promocyjnych i reklamowych ABAKO.
3. ABAKO zastrzega sobie także prawo do podawania nazwy/firmy lub imienia i nazwiska Zamawiającego w swoich referencjach.

§4. Postępowanie reklamacyjne

1. Zamawiający jest zobowiązany do sprawdzenia towaru pod względem zgodności z umową lub zamówieniem niezwłocznie po jego otrzymaniu. W przypadkach przewidzianych w umowie Zamawiający zobowiązany jest do podpisania protokołu odbioru.
2. W razie niezgodności towaru z umową lub zamówieniem, Zamawiający powinien niezwłocznie zgłosić ABAKO reklamację w formie pisemnej, a w przypadku sporządzenia protokołu odbioru zamieścić informację o brakach lub usterkach w protokole. W przypadku ujawnienia usterek niewidocznych w trakcie odbioru Zamawiający powinien niezwłocznie złożyć reklamację w formie pisemnej. Obowiązek niezwłocznego zgłoszenia reklamacji nie ma zastosowania w przypadku umów zawieranych z konsumentami.
3. ABAKO rozpoznaje reklamacje w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.
4. W razie uznania reklamacji ABAKO zobowiązuje się do nieodpłatnego uzupełnienia braków, naprawy lub wymiany wadliwych towarów.
5. ABAKO nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek zwłoki Zamawiającego w odbiorze towaru, niemożności wykonania świadczenia z powodu siły wyższej albo z przyczyn dotyczących Zamawiającego. Odpowiedzialność ABAKO dotyczy wyłącznie szkód zawinionych przez ABAKO w zakresie strat z wyłączeniem utraconych korzyści.

§5. Warunki płatności

1. Za wykonane usługi oraz dostarczone towary ABAKO przysługuje wynagrodzenie albo cena w wysokości określonej w umowie albo w cenniku. Do ww. kwot zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury.
2. W przypadku braku odmiennych ustaleń z Zamawiającym, termin płatności faktur wynosi 14 dni od dnia ich wystawienia.
3. W przypadku opóźnień w płatnościach ABAKO ma prawo do dochodzenia odsetek ustawowych.
4. Zamawiający upoważnia ABAKO do wystawiania faktur bez podpisu odbiorcy.
5. ABAKO zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w cenniku.
6. ABAKO zastrzega sobie prawo wstrzymania dostawy towarów albo świadczenia usług w przypadku nie wywiązywania się przez Zamawiającego ze zobowiązań finansowych wobec ABAKO.
7. ABAKO zastrzega sobie własność sprzedawanych towarów do momentu uiszczenia całości ceny przez Zamawiającego.

§6. Warunki dostawy towarów

1. Odbiór towaru następuje własnym transportem Zamawiającego z siedziby ABAKO lub za pośrednictwem firmy transportowej.
2. Koszty transportu pokrywa Zamawiający.
3. ABAKO nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie spowodowane przez firmy transportowe, ani też za uszkodzenia przesyłek powstałe w czasie transportu.
4. W przypadku, gdy przesyłka w trakcie transportu uległa uszkodzeniu, Zamawiający w chwili przyjęcia jest obowiązany dokonać stosownej adnotacji w liście przewozowym.

§7. Rozwiązanie umowy

1. Umowa ulega rozwiązaniu z chwilą wykonania usługi albo odebrania towaru oraz zapłaty pełnej kwoty wynagrodzenia lub ceny.
2. ABAKO przysługuje prawo do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach:
 - ogłoszenia upadłości Zamawiającego,
 - otwarcia likwidacji Zamawiającego,
 - opóźnień Zamawiającego w płatnościach na rzecz ABAKO.

§8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie zmiany umów zawieranych z ABAKO wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Spory powstałe w wyniku realizacji powyższych warunków będą załatwiane na drodze polubownej. W przypadku braku porozumienia spór zostanie rozstrzygnięty na drodze sądowej przez Sąd właściwy dla siedziby ABAKO. Zdanie powyższe nie ma zastosowania do umów zawieranych z konsumentami.
4. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej: www.abako.com.pl.